

**CAPACITAÇÃO PARA ATENÇÃO ÀS URGÊNCIAS ODONTOLÓGICAS NAS  
UNIDADES DE PRONTO-ATENDIMENTO DO SISTEMA ÚNICO DE  
SAÚDE DO MUNICÍPIO DE GOIÂNIA/GOIÁS**

Este trabalho é o produto técnico da Dissertação de Mestrado intitulada “Atenção às urgências odontológicas em Unidades de Pronto-atendimento”, defendida em 30/11/2013 no Programa de Pós-Graduação em Ensino na Saúde da Universidade Federal de Goiás. Trata-se de uma proposta apresentada ao Departamento de Saúde Bucal da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia, Goiás, para a capacitação de profissionais para atenção às urgências odontológicas nas Unidades de Pronto-atendimento do município.

- Objetivo geral: Construir o conhecimento necessário para a atuação de cirurgiões-dentistas e outros profissionais de saúde na atenção odontológica em Unidades de Pronto-Atendimento do SUS.
- Metodologia de ensino: Aulas teóricas e/ou oficinas ministradas por professores Mestres ou Doutores, lançando-se mão de estratégias de aprendizagem problematizadoras.
- Temas e conteúdos: podem ser visualizados no Quadro abaixo, especificados juntamente com o público-alvo, os objetivos e a carga-horária mínima.

Quadro 1 – Temas, conteúdos, público-alvo, objetivos e carga-horária mínima.

<b>Tema</b>	<b>Conteúdos</b>	<b>Público-alvo</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Carga-horária mínima</b>
Sistema de saúde e rede	Apresentação do sistema de saúde	Cirurgiões-dentistas	Capacitar os profissionais quanto ao	08h

de assistência.	bucal local e serviços relacionados à saúde bucal.  Elaboração de rotinas, fluxos e protocolos do serviço e do sistema de saúde bucal.	Auxiliares de Saúde Bucal  Técnicos de Saúde Bucal	conhecimento da organização do sistema de saúde bucal local: rede básica, Unidades de Pronto-Atendimento e rede hospitalar.  Habilitar os profissionais para o fluxo e rotinas operacionais do serviço: relações entre serviços de saúde.	
Humanização e trabalho em equipe.	Acolhimento e avaliação de risco.  Integração do pronto-atendimento odontológico e geral.	Cirurgiões-Dentistas  Auxiliares de Saúde Bucal  Outros profissionais de saúde da UPA.	Capacitar os profissionais para a correta avaliação de risco e para o trabalho ético e humanístico.  Possibilitar que os profissionais reconheçam e manejem as situações de saúde bucal em que seja necessária a intervenção de múltiplos profissionais de saúde.	08h
Urgências odontológicas	Elaboração de Protocolo de condutas clínicas e farmacológicas para atenção às urgências odontológicas na Unidade de Pronto-Atendimento do SUS.  Procedimentos e técnicas específicos para resolução de urgências	Cirurgiões-dentistas	Tornar os profissionais aptos ao reconhecimento e manejo adequado dos principais agravos caracterizados como urgências odontológicas.	20h

	odontológicas.  Elaboração de Protocolo para o atendimento a pacientes com necessidades especiais.			
Tratamento Restaurador Atraumático (ART).	Apresentação da técnica do ART.	Cirurgiões-dentistas	Possibilitar que os profissionais dominem a técnica do ART visando uma melhoria da saúde bucal do paciente até que este consiga acessar o atendimento programado.	04h

- Avaliação: acompanhamento das atividades realizadas pelos profissionais. Assiduidade, frequência e a participação nas atividades educativas propostas. Pode-se utilizar o seguinte instrumento/formulário de avaliação após um período de 30 a 60 dias das ações educativas (Quadro 2).

Quadro 2 – Ficha de avaliação.

<p>Prezado profissional,</p> <p>Para melhor avaliação dos resultados obtidos nas ações educativas para a Atenção Odontológica nas Unidades de Pronto-Atendimento do SUS, pedimos que você preencha o questionário abaixo. Desta forma, estaremos trabalhando para melhor avaliação e percepção do impacto de nossas atividades.</p> <p><b>1. Você teve facilidade de implantar os conhecimentos trabalhados sobre atenção às urgências odontológicas no seu local de trabalho?</b></p> <p>( ) sim ( ) não ( ) parcialmente</p> <p><b>Por quê?</b></p> <hr/> <hr/> <p><b>2. Caso você não tenha conseguido, descreva as ações que você tentou realizar.</b></p> <hr/> <hr/>
--

**3. A partir das suas atividades diárias, qual(uais) foi(foram) o(s) tema(s) abordado(s) que você mais utilizou dentro da sua função profissional?**

---

---

**4. O que faltou para que você pudesse melhorar o seu trabalho?**

---

---

**5. Você melhorou o seu desempenho profissional após a realização das atividades? Comente.**

( ) sim ( ) não ( ) em parte

---

---

**6. Os temas abordados até o momento atingiram a sua expectativa inicial?**

- ( ) Sim  
( ) Parcialmente  
( ) Não  
( ) Não sei

**7. A organização das atividades em relação a tempo, local, material, metodologia e textos de apoio foi: (Classifique como "Adequada", "Parcialmente adequada", "Inadequada" ou "Não sei")**

Tempo: \_\_\_\_\_

Local: \_\_\_\_\_

Material: \_\_\_\_\_

Metodologia: \_\_\_\_\_

Textos de apoio: \_\_\_\_\_

**8. Dê uma nota de 1 a 5 para sua participação nas atividades:**

1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5 ( )

**9. Dê uma nota de 1 a 5 para a atuação dos instrutores nas atividades:**

1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5 ( )

**10. O que você mais gostou?**

---

---

---

---

**Espaço para outros comentários:**

---

---

---